

# Упатство за работа на порталот за наплата на сметки на ЈКП Комуналец – Прилеп

## Вовед

Почитувани корисници,

Ова упатство дава објаснување како преку порталот за наплата на сметки можете лесно и сигурно да ги платите сметките за комунални услуги доколку сте корисник на услугите на ЈКП Комуналец – Прилеп.

Овој портал претставува алатка за најбрзо и најевтино подмирување на долгот кон ЈКП Комуналец – Прилеп.

Пред се' сакаме да ви укажеме на фактот дека при плаќање на овој начин не се плаќаат никакви банкарски трошоци. Сите банкарски трошоци при плаќање на сметки преку овој портал се на сметка на ЈКП Комуналец – Прилеп. Доколку плаќате преку e-Banking software преку вашиот компјутер кој е поврзан директно со вашата сметка, ќе платите банкарски трошоци.

Плаќањето на сметки преку овој портал е 100% сигурно и е имплементирано по најновите интернет стандарди за електронско плаќање.

Порталот не чува ваши приватни податоци освен e-mail адресата која служи за поврзување на вашиот профил со дефинираниот корисник во системот на ЈКП Комуналец – Прилеп и известување за уплатите направени преку порталот.

Нашата политика за приватност можете да ја добиете преку документот Политика за приватност што може да го преземете од порталот.

## Почетна страна на порталот

Почетната страна на порталот е прикажана на слика 1. Оваа страна служи за регистрација на нов корисник или за најава на порталот.

The screenshot shows the 'Portal for bill payment' (Портал за наплата на сметки) interface. On the left is a green sidebar with the logo of 'JKP KOMUNALEC PRILEP' and contact information: phone number +389 (0)48 428-992, email presskomunalec@yahoo.com, and address ул. "Питу Гули" бр: 2А, 7500 Прилеп. The main content area has a header with the portal name and a 'Најави се' (Login) button. Below this is a login form with fields for 'Корисничко име' (Username) and 'Лозинка' (Password), a 'Запомни ме за наредно логирање' (Remember me for next login) checkbox, and a 'Најави се' button. A link for 'Да заборавите лозинката?' (Forgot your password?) is also present. Below the login form is a registration section with the text 'Доколку не сте регистрирани, тоа може да го направите на следниот линк:' and a 'Регистрирај се' (Register) button. At the bottom of the registration section is a link 'Упатство за работа' (Help/Instructions).

Слика 1

1. Регистрација на нов корисник. Оваа опција се активира со клик на копчето **Регистрирај се**. Опцијата се користи за креирање на кориснички профил. Ова се користи само еднаш при регистрација на корисникот кога корисникот се регистрира прв пат. Објаснување на регистрацијата можете да најдете подолу во документот во делот: "Регистрација на нов корисник".
2. Доколку корисникот има веќе направено кориснички профил тогаш се внесува корисничко име и лозинка во соодветните полиња од слика 1.

## Најава на порталот

Најави се

Најавата на порталот се активира со клик на копчето **Најави се**. За да можете успешно да се најавите на порталот мора претходно да бидете регистрирани.

За најава мора да ги пополните полињата Корисничко име и лозинка од слика 1.

Доколку најавата е успешна се појавуваат податоците од вашиот профил.

Корисничкото име се јавува во горниот десен агол од екранот и веднаш до него стои копчето **Одјави се**.

### Заборавена лозинка

Доколку корисникот ја има заборавено својата лозинка потребно е да кликне на линкот [Ја заборавивте лозинката ?](#). Со кликање на овој линк се отвора прозор како на следната слика:

#### Заборавена лозинка

Внесете Е-маил адреса

Испрати е-маил

Во полето “Внесете Е-mail адреса” се внесува е-mail адресата што ја корисникот ја користел при регистрација и се клика на копчето **Испрати е-маил**.

Доколку се внесе погрешна е-mail адреса системот прикажува грешка: “Оваа е-mail адреса не е пронајдена во нашите записи”.

Доколку е-mail адресата е во ред, системот ви праќа нов е-mail од е-mailот: **smetki@esmetka-jkp.com.mk** со линк на кој ќе можете да ја внесете вашата нова лозинка и да ја потврдите. Потребно е да го проверите вашиот е-mail и да кликнете на линкот даден во пораката. По клик на линкот даден во пораката добивате можност да ја внесете и потврдите вашата нова лозинка во формата како на следната слика:

#### Заборавена лозинка

Внесете Е-маил адреса

Испрати е-маил

Се внесува новата лозинка во полето нова лозинка, се потврдува лозинката во полето Потврди нова лозинка. Доколку лозинката и потврдата се совпаѓаат со клик на копчето

Испрати е-маил

системот врши промена на вашата лозинка и дава порака дека промената

успешно извршена. Доколку лозинката и потврдата не се совпаѓаат системот јавува соодветна грешка.

## Регистрација на корисникот

Регистрацијата на корисникот се врши само еднаш кога корисникот се најавува прв пат на порталот. Регистрацијата има за цел да се поврзат податоците на корисникот (Корисничко име, лозинка и e-mail) со податоците на корисник од базата на податоци на ЈКП Комуналец - Прилеп. За да нема злоупотреби на порталот корисникот мора да внесе Број на корисник и број на сметка од било која сметка што ја има издадено ЈКП Комуналец - Прилеп за тој корисник. Значи треба да се внесе Број на корисник од сметката и број на сметка.

Формата за внес на податоците за регистрација е прикажана на слика 2.

### Регистрација на корисник

Задолжително поле

Задолжително поле

[слика](#)

[слика](#)

Слика 2

## Објаснување за податоците од слика 2

1. **Корисничко Име:** Се внесува ваше корисничко име. Ограничувања:
  - Корисничкото име се внесува со латинични букви, бројки или знаци како `_`, `-`, `.` (долна црта, црта, точка).
  - Должината мора да е поголема или еднаква на 5 знаци
2. **Лозинка:** Се внесува смислена лозинка. Ограничувања:
  - Може да содржи најмалку 5 букви, бројки или специјални знаци.
3. **Потврди лозинка:** Се препишува лозинката. Ограничувања:
  - Полињата Лозинка и Потврди лозинка мора да се идентични.
4. **E-mail:** Се внесува ваша e-mail адреса која што ќе се користи за активација на профилот и за известувања за направените плаќања.
5. **Потврди E-mail:** Се внесува ваша e-mail адреса која што ќе се користи за активација на профилот и за известувања за направените плаќања.
6. **Шифра на корисник.** Ова поле се наоѓа во десниот горен дел од било која ваша сметка добиена од ЈКП Комуналец – Прилеп.

ЈКП „КОМУНАЛЕЦ“  
ПРИЛЕП  
ул. „Питу Гули“ бр. 2а

138940 Реон 1

Сметка бр. 9778864

За месец 2 год 2021

Да се плати до 15-03-2021

на шалтерите на ЈКП „Комуналец“ - Прилеп  
или на сите поштенски шалтери во ПРИЛЕП  
После овој датум пресметуваме законска камата

Платено на

Вкупно: 444,00

Шифра на корисник од Сметка за губрегатина

Во овој случај шифрата на корисникот е 138940

7. **Број на сметка.** Во ова поле се внесуваат бројот на било која ваша сметка од ЈКП Комуналец – Прилеп, Бројот на сметка се наоѓа на левиот горен дел од сметката:

	<b>JKP „КОМУНАЛЕ</b> ул. „ПИТУ ГУЛИ“ бр. 2а, т. Жиро сметка: 500-0000000
<b>Сметка бр.</b>	<b>9778864</b>
<b>Мес./Година</b>	<b>2/2021</b>
<b>Рок на плаќање</b>	<b>15-03-2021</b>
<b>Опис</b>	
01. Станбена површина	
02. Дворна површина	
03. За одржување на јавно прометни пов	
04. Канти за смет	
05. Надоместок за гробарина	
06. Данок на додадена вредност	
07. Камата за задоцнето плаќање	

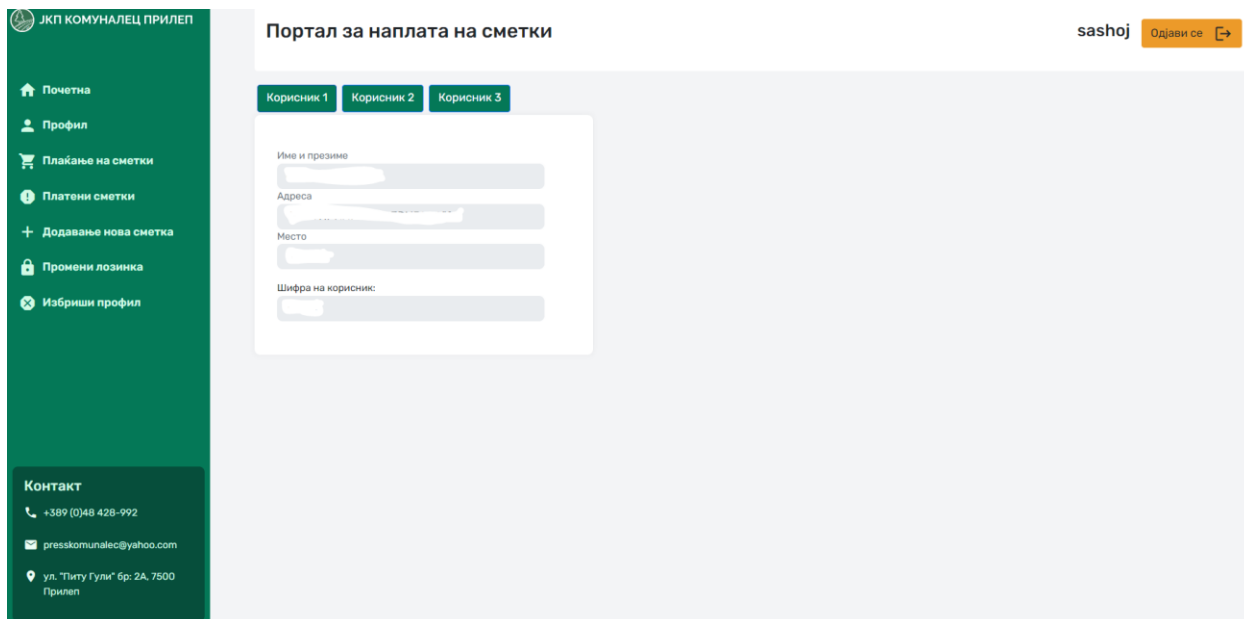
Во овој случај бројот на сметка е 9778864.

**Регистрирај се**

Со клик на копчето **Регистрирај се** добивате порака дека вашиот кориснички профил е регистриран. Исто така се праќа е-mail порака на вашата е-mail адреса со што го потврдувате вашиот е-mail. Со кликање на линкот од содржината на испратениот е-mail се активира вашиот кориснички профил на системот.

Потоа можете да се најавите на порталот, како што е опишано во делот за најавување, погоре во упатството.

При успешна најава на порталот се добива форма како на слика 3.



Слика 3

Откако корисникот ќе се најави на првата страна (слика 3) може да ги види своите податоци (презиме и име, адреса, место, шифра на корисник).

Доколку сте додале повеќе кориснички шифри на вашиот профил, тогаш можете да ги видите податоците за сите корисници што сте ги додале.



## Пеглед и плаќање на сметки

JKP KOMUNALEC PRILEP

Почетна  
Профил  
Плаќање на сметки  
Платени сметки  
+ Додавање нова сметка  
Промени лозинка  
Избриши профил

Контакт  
+389 (0)48 428-992  
preskomunalec@yahoo.com  
ул. "Титу Гули" бр. 2А, 7500  
Прилеп

Портал за наплата на сметки sashoj Оддави се

Корисник 1 Корисник 2 Корисник 3

Плати	Сметка	Година	Месец	Датум	Вкупно	Платено	За плаќање
<input type="checkbox"/>	6822188	2009	4	5/15/2009	233	231	2
<input type="checkbox"/>	7320284	2011	4	5/15/2011	258	0	258
<input type="checkbox"/>	1778886	2021	11	12/15/2021	50	0	50
<input type="checkbox"/>	9968393	2021	11	12/15/2021	262	0	262

Вкупно должи: **572 денари**  
Вкупно плаќање: **0 денари**

Плати

Слика 4

Со избор на „Плаќање на сметки“ од менито (слика 4) корисникот е во можност да ги види своите неплатени сметки и информациите за тие неплатени сметки (Тип, сметка, година, месец, вкупно, датум, вкупно, Платено, За Плаќање). Под табелата е вкупната сума која ја должи тој корисник. Со селектирање на квадратчето во колоната Плати (најлево во табелата) корисникот може да избере кои сметки да ги плати. Со селекција на одредена сметка се менува износот за плаќање прикажан во полето “Вкупно плаќање”.

Со притискање на копчето **Плати** порталот ќе го пренасочува корисникот на страница од банката каде што се внесуваат податоците за интернет картичката преку која се врши плаќањето. Страната за внесување на податоци за картичката и прикажана на слика 5.

Инфо за процесот на плаќање: +389 2 3293 888

Број на картичка

Име и презиме

Тип на картичка MasterCard ▾

Рок на важност 01 ▾ / 2016 ▾

CVV2/CVC2

Износ: 1 MKD

Опис: 34192, Smetki: 6342

Инфо

Secured by thawte

VERIFIED by VISA MasterCard SecureCode

Слика 5

Следните полиња мора задолжително да се внесат:

- број на картичка – Бројот на картичка (се внесуваат само цифрите без цртички)
- име и презиме – Име и презиме на корисникот на картичката.
- тип на картичка – Visa, MasterCard.. – се избира од даденото мени.
- рок на важност – Месец и година до која важи картичката
- CVV2/CVC2 – Троцифрен број што се наоѓа на задната страна на картичката.

Со кликање на копчето **Потврди** се започнува банкарската трансакција. Корисникот треба да ги прати пораките и не ја менува страницата или да не го исклучува прелистувачот се дури не се добие порака дека трансакцијата е успешно или неуспешно завршена.

Доколку трансакцијата е успешна корисникот ќе добие e-mail на својата регистрирана e-mail адреса дека плаќањето е успешно извршено. Во пораката ќе биде наведен бројот на трансакција како и сметките и износите што се платени. Добро е овие пораки да не се бришат или да се отпечатат и се чуваат како потврда за плаќањето.


## Преглед на платени сметки на сметки

JKP КОМУНАЛЕЦ ПРИЛЕП

Портал за наплата на сметки

sashoj [Одјави се](#)

Корисник 1 Корисник 2 Корисник 3



Сметка	Година	Месец	Датум	Вкупно	Платено	За плаќање	
1778883	2021	11	12/10/2021		50	50	0
6744462	2008	12	12/10/2021		323	30	293

**Контакт**

+389 (0)48 428-992

preskomunalec@yahoo.com

ул. "Питу Гули" бр. 2А, 7500  
Прилеп

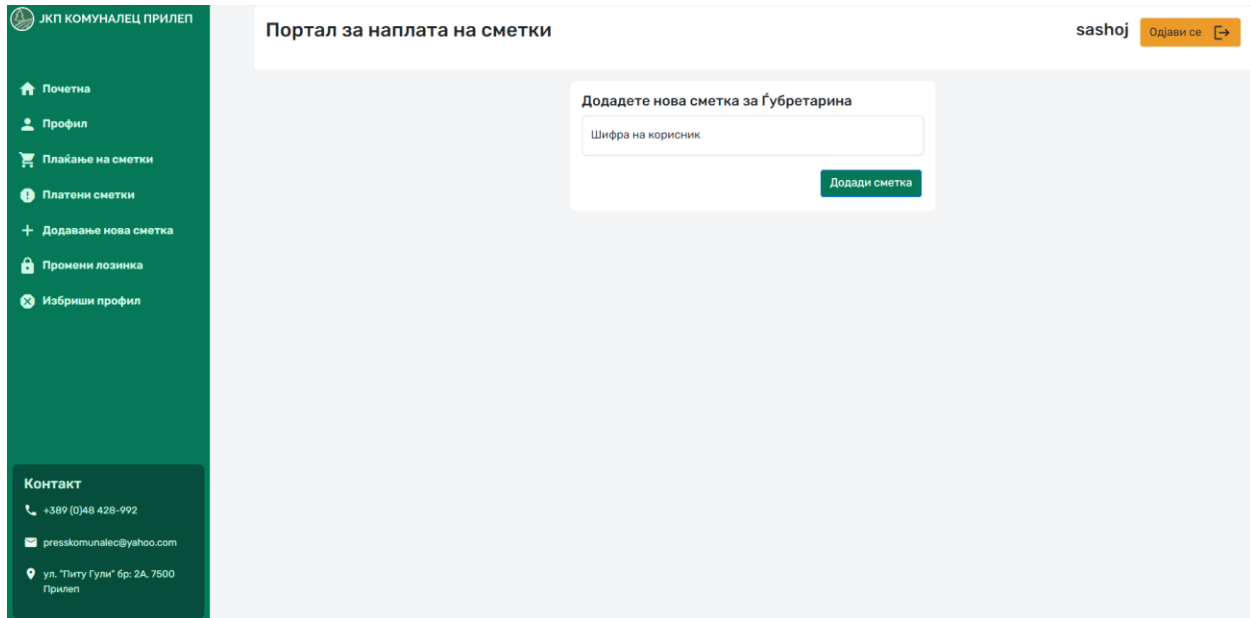
Слика 6

Во овој дел можете да направите увид на сите сметки кои сте ги платиле преку сајтот за наплата.

## Додавање на сметка

Со оваа опција може да додадете нов корисник доколку сакате да ги плаќате сметките за него.

Со притискање на копчето **+ Додавање нова сметка** на мониторот се добива форма како на сликата:



The screenshot shows a web portal for bill payment. On the left is a dark green sidebar with navigation options: Почетна, Профил, Плаќање на сметки, Платени сметки, Додавање нова сметка (highlighted), Промени лозинка, and Избриши профил. Below this is a 'Контакт' section with phone number +389 (0)48 428-992, email presskomunalec@yahoo.com, and address ул. "Титу Гули" бр. 2А, 7500 Прилеп. The main content area is titled 'Портал за наплата на сметки' and shows a user profile 'sashoj' with an 'Одјави се' button. A central form titled 'Додадете нова сметка за Губретарина' contains a text input field for 'Шифра на корисник' and a 'Додади сметка' button.

Шифра на корисник: - Се внесува соодветната шифра на корисник од сметката.

Со притискање на копчето **Додади сметка** се поврзува шифрата на корисник со вашиот профил така да ќе можете да вршите преглед и плаќање на сметките на тој корисник.

# Одрегистрирај се

ЈКП КОМУНАЛЕЦ ПРИЛЕП

Портал за наплата на сметки

sashoj [Одјави се](#)

### Бришење на корисничкиот профил

  
  
[Избриши го мојот профил](#)

**Контакт**

+389 (0)48 428-992

presskomunalec@yahoo.com

ул. "Титу Гули" бр. 2А, 7500  
Прилеп

Во случај корисникот повеќе да нема потреба од користење на онлајн услугите на ЈКП Комуналец – Прилеп може во секое време да ја го избрише својот профил од порталот. Со два пати внесување на својата лозинка и со клик на копчето **Избриши го мојот профил** постоечкиот профил ќе биде избришан.